

PRAKTIJK

Samenwerking met Glans

Goede ouderbetrokkenheid is het (soms verborgen) kapitaal van de school en komt ieder kind ten goede. Deze Praktijk gaat over de essentie van de Glans-techniek.

De Glans-techniek helpt leerkrachten een goede relatie op te bouwen met elke ouder van elk kind. Een praktijkvoorbeeld:

Jos, een leerling uit groep 3, komt vaak moe op school en valt af en toe zelfs in slaap tijdens de les. De leerkracht maakt zich zorgen en wil dit graag met moeder bespreken. Zij durft niet goed en voelt zich handelingsverlegen. In de voorbereiding op het gesprek ontdekt de leerkracht dat zij dit onderwerp vanuit haar taak en rol als onderwijsprofessional kan aankaarten. De inleidende zin kan zijn: 'Ik wil het graag met je hebben over het feit dat Jos vaak moe op school komt ...'. De moeder vertelt in het gesprek dat zij problemen heeft met het stellen van grenzen naar haar kind; de leerkracht wijst haar op de mogelijkheid van het Schoolmaatschappelijk werk.

Leermoment: De leerkracht weet, juist vanuit haar professionaliteit, hoe te handelen (een illustratie van de N van Naast uit GLANS).

Wat is de GLANS-techniek?

GLANS staat voor vijf ingrediënten, die nodig zijn om de ouderbetrokkenheid te kunnen laten GLANZEN. Juist door deze ingrediënten samen toe te passen versterken zij elkaar.

De G van Grondhouding en Gesprek

De basis van een cruciale voorwaarde voor de Glans-techniek ligt in de grondhouding van

de leerkracht. Een *mindset* waarin respect voor de ouder centraal staan. Een grondhouding van willen samenwerken in het belang van het kind. Een grondhouding waarin duidelijk voelbaar is dat de leerkracht beseft dat elk kind zijn ouders in hoofd en hart mee naar school neemt. Vanuit deze grondhouding kan het kind loyaal zijn aan ouders én leerkracht.

Tip: Let op je houding: hoe je over een ouder denkt, is ongemerkt zichtbaar. Kinderen lezen je lichaamstaal, vooral als je iets over hen en over hun ouders zegt.

De L van Lijn

De Lijn door het jaar en de school heen. In de eerste weken van het schooljaar houdt de leerkracht met elke ouder een 'hoop en dromen'-gesprek voor hun kind. De leerkracht spreekt ook met de leerling over zijn wensen en dromen dit jaar. Gedurende het jaar worden ouders systematisch geïnformeerd en betrokken. Dit is maatwerk. Het jaar eindigt met een 10-minutengesprek, waarin teruggekeken wordt op de samenwerking.

Tip: Leg in het begin van het jaar actief contact met iedere ouder en vraag naar hun wensen voor hun kind en hoe ze betrokken willen worden bij de schoolloopbaan van hun kind. Wanneer je elkaar spreekt, leg je een basis. Daarna kun je ook de moeilijkere zaken met elkaar bespreken. Wacht niet tot er iets aan de hand is, dan ben je te laat.

Marja Klaver is auteur van *School en ouder schouder aan schouder - betrek alle ouders met de GLANS-techniek®* (2013, m.klaver@klaver-ct.nl)

Bouwstenen om de samenwerkingsrelatie te verbeteren

Contact maken

- Het initiatief nemen om contact te maken
- Zoek de overeenkomst

Contact onderhouden

- Storten op de emotionele bankrekening van de relatie
- Waardering laten blijken (de 3 tegen 1-regel)

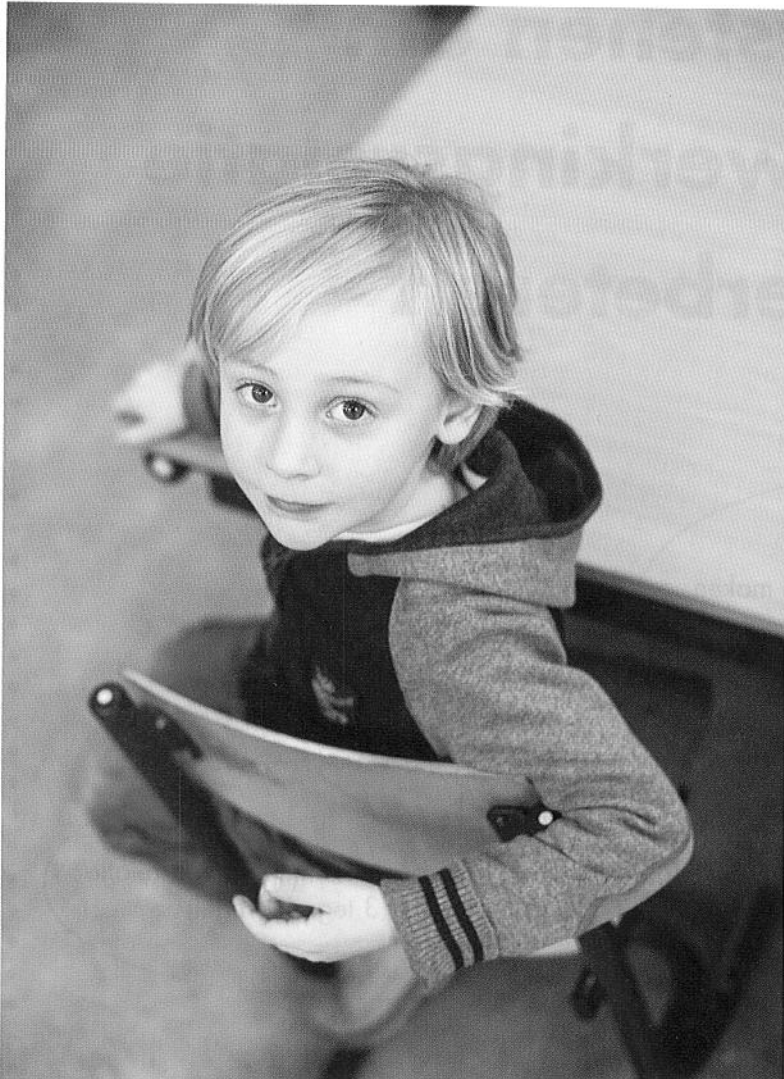
Contact verdiepen

- Ouders serieus nemen
- De dialoog aangaan met de ouders
- Actief luisteren
- Een gesprek van mens tot mens
- Van elkaar tegenwerken naar samenwerken

Contact afsluiten

- Een afsluitend gesprek.
- Overdracht over de ouders naar de collega van volgend jaar

• Een uitgewerkte versie van de lijst bouwstenen voorzien van voorbeelden, kun je downloaden op www.jsw-online.nl/jsw/ouderbetrokkenheid



Human Touch Photography

Goede samenwerking
tussen school en
ouders is altijd in het
belang van het kind

De A van Ambitie

De GLANS-techniek wil elke ouder succesvol betrekken bij de schoolcarrière van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is belangrijk voor de schoolcarrière van ieder kind (Henderson en Mapp, 2002).

Tip: Wanneer het je ambitie is om elke ouder er dit jaar bij te betrekken, daag je jezelf uit. Wanneer een ouder zich afwachtend opstelt, zoek contact en leg uit waarom je dat doet.

De N van Naast

Als leerkracht en ouder samenwerken, staan ze aan de basis van de driehoek leerkracht-ouder-kind. De leerkracht als onderwijsprofessional, de ouder als ervaringsdeskundige. In de samenwerking heeft de leerkracht de rol van regisseur, met een proactieve opstelling (Covey, 2010). Het is de taak van de leerkracht om, als het lastig wordt, het probleem op tafel te leggen en samen met ouders tot een oplossing te komen. Daardoor verdiept de samenwerking zich.

Kijk voor meer informatie
op: www.glanstechniek.nl

Tip: Verwoord hoe je met ouders samen wilt werken, vertel het aan ouders en vraag wat ze ervan vinden.

De S van System

De leerkracht zet de namen van ouders op een rijtje (zie kopieerblad 1) en schat maandelijks de kwaliteit van de relatie in. Zo wordt in één oogopslag duidelijk waar de samenwerking glanst of dof is. Moet de kwaliteit beter, dan onderneemt de leerkracht actie.

Tip: Maak gebruik van de tips om de samenwerkingsrelatie te verbeteren (zie kopieerblad 2). Let op het effect. Heb je niet meteen succes, neem een andere ingang.

Tot slot

In de GLANS-techniek krijg je als leerkracht een methodiek aangereikt waarmee je vanuit een grondhouding van respect met elke ouder contact maakt, houdt en verdiept. Rekening houdend met de verschillen in rol van leerkracht en ouders, stem je wensen en verwachtingen op elkaar af. Zo ontwikkelt partnerschap zich. Stringen komen op tijd aan bod vanwege het systematisch bijhouden van de kwaliteit van de contacten. Als je de GLANS-techniek teambreed gebruikt, gaat de ouderbetrokkenheid schoolbreed glanzen. Dan groeit ieder kind door naar zijn 'persoonlijk record', wordt iedere ouder ambassadeur van de school en ben je lid van een team met een sterke professionele uitstraling.

Bronnen

- Covey, S.R. (2010). *De zeven eigenschappen van effectief leiderschap*. Amsterdam: Business Contact.
- Epstein, J.L. & Sheldon, S.B. (2002). *School, family, and Community Partnerships. Your handbook for Action*. California: Corwin Press.
- Henderson, A.T.; Mapp, K.L. (2002). *A New Wave of Evidence: The Impact of School, Family, and Community Connections on Student Achievement. Annual Synthesis*.

Verder lezen

- Menheere, A., Hooge, E. (2010). *Ouderbetrokkenheid in het onderwijs: een literatuurstudie naar de betekenis van ouderbetrokkenheid voor de schoolse ontwikkeling van kinderen*. Amsterdam: Hogeschool van Amsterdam.
- Vries, de, P. (2010). *Handboek Ouders in de School*. Amersfoort: CPS.
- Davis, C. & Yang, A. (2005). *Parents & Teachers working together. Strategy for teachers series*. Turnerfalls: Northeast Foundation for Children.