

WAAROM MOEILIK DOEN, ALS HET SAMEN KAN

Hoe mentor en ouders met Glans samenwerken

Met passend onderwijs bevolken meer 'bijzondere' kinderen de school. Juist zij hebben baat bij een goede samenwerking tussen school en thuis. De Glans-techniek kan mentoren helpen om effectief samen te werken met ouders van (zorg)leerlingen.

door Marja Klaver

Essentieel is dat de mentor contact zoekt met ouders, voordat er zich problemen voordoen op school. Want kennismaken, terwijl er zich al een probleem voordoet, is een lastig begin van samenwerken. De kans is groot dat ouders achter hun kind en tegenover de school/mentor gaan staan.

Ouderbetrokkenheid

Ouderbetrokkenheid heeft een positieve invloed op de schoolloopbaan van hun kind. Onder ouderbetrokkenheid verstaan we in dit artikel:

- De voorwaarden scheppende rol van de ouders thuis (als opvoedkundig partner);
- Een goede communicatie tussen ouders en school;
- Het ondersteunen van de kinderen bij het schoolwerk thuis (als didactisch partner).

Vertrouwen en gelijkwaardigheid

Scholen kunnen zich meer open opstellen naar ouders. Een aandachtspunt daarbij is om de doelen van de ouders een plek te geven in de samenwerking tussen ouders en school. Onderling vertrouwen en gelijkwaardigheid zijn belangrijke elementen in het partnerschap tussen school en ouder. De verantwoordelijkheid voor het partnerschap ligt bij de leraren en mentoren. Zij dienen vanuit hun professionele rol flexibel te zijn en open te staan, daar waar ouders dit wellicht niet altijd zijn, waardoor er meer gemeenschappelijkheid ontstaat tussen hen en de ouders.

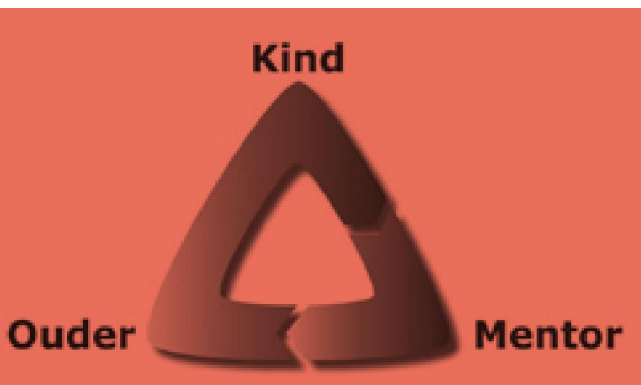
In het voortgezet onderwijs dragen leerlingen meer eigen verantwoordelijkheid. Bij 16 jaar wordt 14 procent van het succes van leerlingen bepaald door de ouders, 51 procent door de school. Toch blijkt dat zeker 'zwakke' leerlingen profiteren van de extra ondersteuning van hun ouders. Wanneer school ouders concreet leert hoe zij hun kinderen met schoolwerk kunnen ondersteunen, bereiken hun kinderen meer. In de praktijk ondersteunen school en ouders de leerling dikwijls los van elkaar. En als het even tegenzit speelt de leerling school en ouders bewust of onbewust tegen elkaar uit. Als leerlingen een effectieve samenwerking tussen school en ouders ervaren, geeft hen dat de meeste ontwikkelkansen.

Glans-ende samenwerking

Met de Glans-techniek heb je als schooldirectie en als mentor een systeem om de samenwerking met ouders gestalte te geven. Deze techniek helpt mentoren een goede relatie op te bouwen met elke ouder van elk kind. Glans staat voor vijf ingrediënten, die elkaar versterken:

1. De G van Grondhouding en Gesprek

Respect en interesse voor de ouder, zijn ervaringsdeskundigheid, zijn achtergrond en familiecultuur vormen de kern van een Glans-ende grondhouding. Daarmee wordt iedere ouder uitgenodigd samen te werken.



Op jonge leeftijd is de betrokkenheid van ouders direct van invloed op de schoolprestaties, de werkhouding en het sociale gedrag van kinderen. Ouderbetrokkenheid geeft een hoger onderwijsrendement en vergroot de deelname van kinderen aan het vervolgonderwijs. Ook al wordt de invloed van de ouders minder naarmate de leerling ouder wordt, ouders hebben ook in het voortgezet onderwijs nog steeds een aanzienlijke rol.



Suggestie

Vraag je af wat jouw grondhouding is naar de ouders van je leerlingen. Wanneer gaat respect je goed af en wanneer wordt het lastig? Een vraag om ook in het mentorenoverleg bij stil te staan. Het is goed om te weten dat in je non-verbale communicatie (en dat is 80 procent van het effect van je communicatie) je grondhouding zichtbaar is.

2. De L van Lijn

De L staat voor de doorgaande lijn. De mentor zoekt op gezette momenten regelmatig contact met de ouders voor tussentijds overleg. Als de school ouders hier van tevoren over informeert, weten ze waar ze aan toe zijn.

Wees regisseur van de samenwerkingsrelatie met ouders

Suggestie

Wees regisseur van de samenwerkingsrelatie met ouders. Vertel hen dat jullie een groot gemeenschappelijk belang delen: de ontwikkeling naar zelfstandigheid van hun kind, jouw leerling. Maak als mentor om die reden direct in de eerste weken van het schooljaar kennis met de ouders. Wanneer je verder op in het jaar met elkaar in gesprek gaat over een lastige situatie, heb je al een goede basis gelegd. Andersom is ook de drempel voor ouders lager om contact te zoeken, mocht daar thuis aanleiding toe zijn. Je kunt na de eerste kennismaking het moment van de rapporten bijvoorbeeld gebruiken, door zelf als mentor in een gesprek met de ouder en leerling het rapport persoonlijk uit te reiken.

3. De A van Ambitie

De A van ambitie staat voor een inspirerende missie, waarin het gezamenlijke belang van ouders en van de school centraal staat.

Suggestie

Welke uitdagende missie past bij jullie school? Wat vinden jullie als mentor belangrijk in het samenwerken met ouders? Vraag leerlingen, bijvoorbeeld in een mentorles, naar hun wensen als het gaat om de betrokkenheid van hun ouders. Wanneer alle mentoren deze vragen beantwoorden, krijg je zicht op de grootste gemene deler.

4. De N van Naast

De N staat voor naast elkaar samenwerkend, in het belang van de leerling. Ieder vanuit de eigen rol en taak: de mentor als onderwijsprofessional en als regisseur van de samenwerkingsrelatie, de ouder als ervaringsdeskundige. Daarbij is het belangrijk dat je als school/mentor je grenzen kent, zodat je naar ouders én uitnodigend én duidelijk bent. Belangrijke zaken met ouders en leerlingen probleemoplossend bespreken kan zowel in twee- als driehoeksgesprekken.

Suggestie

Zet de expliciete rolomschrijving, van waaruit je samen wilt werken op de website van de school. Vertel of leer ouders hoe ze hun kind thuis uit kunnen dagen het huiswerk te maken en wat de relatie is tussen huiswerk, cijfers, enzovoort.

5. De S van Systeem

De S staat voor het systeem, waarmee je eenvoudig de kwaliteit van de samenwerking met ouders meet. Als je jezelf afvraagt of je de ouders kent, en hoe het contact verlopen is, weet je of de relatie positief, neutraal of aan de negatieve kant is. Op basis daarvan kun je gericht actie ondernemen, zodat je met elke ouder kunt samenwerken, ook als je samen een lastig gesprek moet voeren.

Suggestie

Maak een lijst van de ouders met wie je wilt samenwerken. Zoek contact met ouders die zich nauwelijks laten zien, maak een afspraak en leg uit waarom je dat doet.

Tot slot

De Glans-techniek geeft je handvatten, waarmee je vanuit een grondhouding van respect met elke ouder contact maakt, houdt en verdiept. Rekening houdend met de verschillen in rol van mentor en ouders, stem je wensen en verwachtingen op elkaar af. Zo ontwikkelt partnerschap zich. Storingen worden door het systematisch bijhouden van de kwaliteit van de contacten, op tijd zichtbaar. Door schoolbreed dezelfde aanpak te kiezen, begint ouderbetrokkenheid te glanzen. Dan groeit ieder kind door naar zijn 'persoonlijk record', wordt iedere ouder ambassadeur van de school en ben je lid van een team met een sterke professionele uitstraling.

Marja Klaver is psycholoog/andragoog. Zij ontwikkelde de Glans-techniek, gebaseerd op het trainen van 85 scholen en uitgebreid literatuuronderzoek. www.glanstechniek.nl

